

## Los afiliados al Hoosier School Benefit Trust ahora tienen acceso a un servicio a domicilio en el hogar conveniente para sus medicamentos.

### Comenzar el proceso es fácil:

- 1 Visite uno de los centros de salud y bienestar del Hoosier School Benefit Trust y pregunte al proveedor si Northwind Pharmaceuticals puede proveer sus recetas. (El medicamento debe estar en la lista del formulario del centro). Asegúrese de que el centro de salud tenga una dirección y número de teléfono actualizados y de que esta información se incluya en su receta.
- 2 Northwind Pharmaceuticals le enviará un mensaje de texto cuando reciba su receta.
- 3 Northwind Pharmaceuticals confirmará toda su información demográfica y de pago, y comenzará a surtir sus recetas.
- 4 Una vez surtidas sus recetas, recibirá un mensaje de texto para notificarle que su medicamento está en camino.
- 5 Descargue la aplicación RxSteward de su tienda de aplicaciones favorita para sus futuras necesidades de farmacia.

### Información adicional

- Northwind Pharmaceuticals utiliza el Servicio Postal de los Estados Unidos para el envío de los medicamentos.
- Los medicamentos de rutina con surtidos pendientes se le enviarán automáticamente y deberían llegar cuando le falten aproximadamente siete días para que se le termine la provisión del medicamento.
- En cuanto a los medicamentos recetados como "según sea necesario", llame a la farmacia cuando necesite que se lo vuelvan a surtir.
- Cuando se le acabe la provisión, Northwind Pharmaceuticals enviará una solicitud de autorización de reabastecimiento a su médico, aunque a veces ayuda que usted también lo solicite. **Nota: Su proveedor puede solicitarle que programe una cita en persona antes de autorizar el reabastecimiento.**

Si tiene preguntas sobre el proceso con algunas de sus recetas en particular, llame al equipo farmacéutico de Northwind Pharmaceuticals.

- De lunes a viernes: de 7:30 a. m. a 5:00 p. m. (hora del este)
- Teléfono: 1-888-334-0052

Además, comuníquese con Northwind Pharmaceuticals si alguno de los siguientes acontecimientos ocurre:

- ✓ Desea cambiar la dirección de domicilio.
- ✓ Su número de teléfono ha cambiado.
- ✓ Su información sobre alergias ha cambiado.
- ✓ La dosis de su medicamento ha cambiado.
- ✓ Su medicamento ha sido discontinuado.
- ✓ Le gustaría hablar con un farmacéutico de Northwind Pharmaceuticals sobre sus medicamentos.